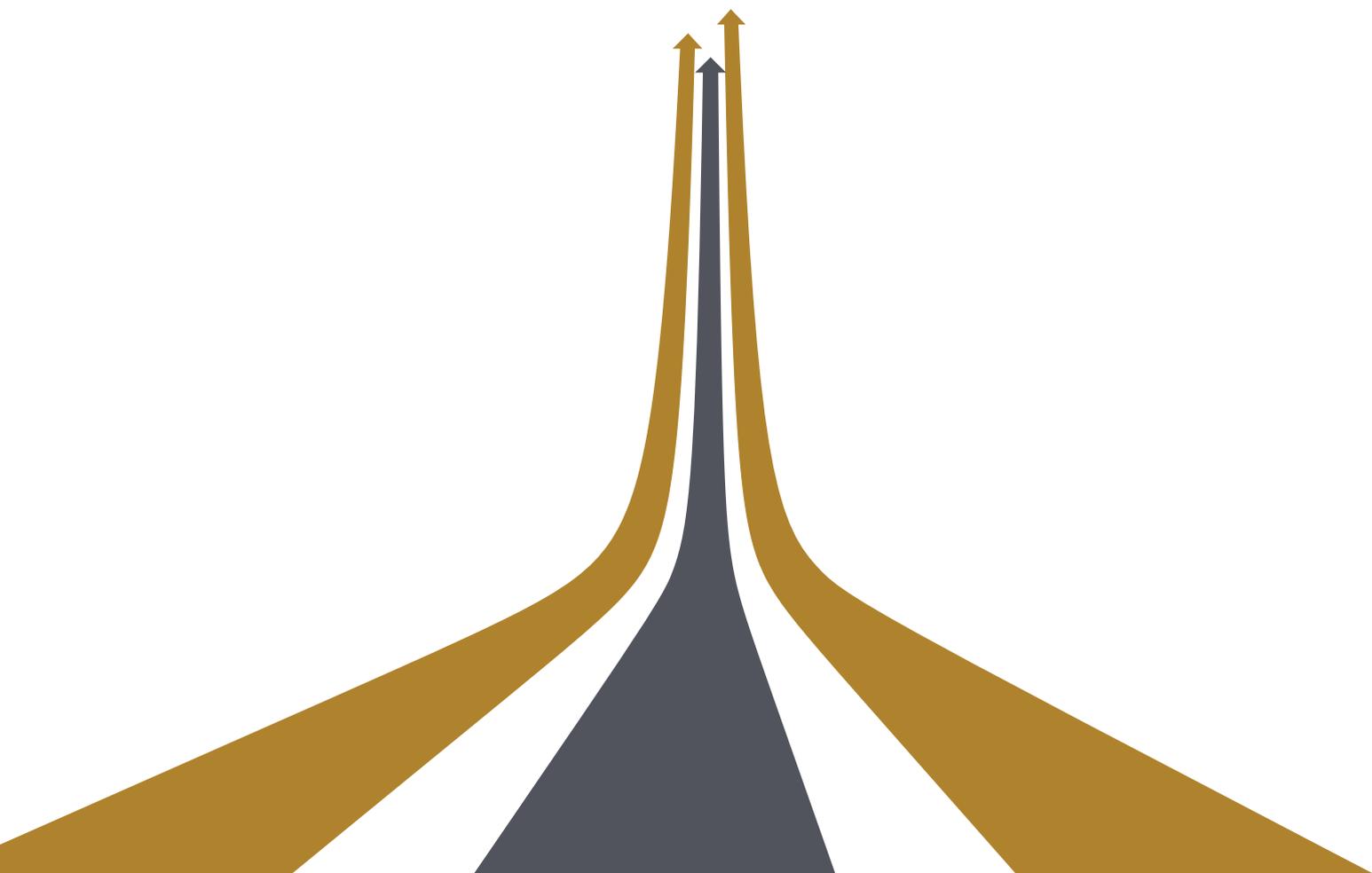


EN CIRSA
SOMOS
JUEGO
RESPONSABLE

PLAN DE COMUNICACIÓN EN SALAS

Actualización julio 2024



¡Hola equipo!

En este plan de comunicación encontrarás la actualización para nuestro programa de Juego Responsable. Esta implementación es aplicable en todos los países en los que operamos y busca reforzar nuestro compromiso con un entorno de Juego Responsable.

La actualización incluye nuevas directrices y materiales diseñados para mejorar las prácticas de Juego Responsable en todos nuestros establecimientos. Es esencial que te familiarices con estos cambios y los implementes de inmediato para garantizar la máxima protección y bienestar de nuestros jugadores y empleados.

En este enlace encontrarás los originales de todos los diseños. Haz clic aquí para acceder a ellos.

Si tienes alguna duda o necesitas reponer materiales o impresos, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico somosescg@cirsa.com.

Agradecemos tu colaboración y dedicación continua para mantener un entorno de Juego Responsable.

APLICACIÓN DE LA MARCA JUEGO RESPONSABLE

• Marca aplicada en casinos, salones y bingos:

Fachada

- **Sello Juego Responsable** - *Recomendado*
- **Sello a cartelería obligatoria +18 años** - *Obligatorio en caso de no disponer distintivo en fachada de +18 años*

Recepción

- **Metacrilato A5 con QR** - *Obligatorio*
- **Tríptico con QR** - *Obligatorio*
- **Pantallas recepción** - *Obligatorio*

Interior

- **Monitores TV** - *Obligatorio*
- **Pantallas Display máquinas** - *Recomendado*
- **Cartelería Staff** - *Obligatorio*

Promociones de negocio - *Recomendado*

- **Página web negocio** - *Obligatorio*
- **Página web corporativa** - *Obligatorio*
- **Máquinas hostelería (España/Italia)** - *Obligatorio*

FACHADA

■ UBICACIÓN

Fachada

■ FORMATO Y MATERIAL

Vinilo impreso. Medida diámetro 12 cm.
Medida adaptable en función de la necesidad

■ APLICACIÓN

Genérico con logotipo

Genérico con logotipo

+18

Para acceder al local es obligatorio mostrar documento que acredite la identidad del portador



RECOMENDADO

Genérico con logotipo



OBLIGATORIO

Colocar en caso de no disponer distintivo en fachada de +18 años

Si existe un formato exigido por la regulación vigente en cada país/comunidad autónoma prevalece el exigido por ley.



■ COLOCACIÓN





1. METACRILATO QR

- **UBICACIÓN**
En recepción
- **FORMATO Y MATERIAL**
Metacrilato A5 vertical con cartulina en el interior en A5 impresa a doble cara.

En España se facilita el material, en el resto de los países se facilitan los originales para producción local.



2. NUEVO TRÍPTICO QR

- **UBICACIÓN**
Siempre disponible en recepción, no necesariamente visible para el cliente.
- **FORMATO Y MATERIAL**
Diseño con información genérica y directrices de como jugar de forma responsable.

Originales disponibles en:

- Castellano
- Catalán
- Inglés
- Francés

IMPORTANTE

Adaptar el Teléfono de Atención al de las asociaciones con las que se colabore en los diferentes países.

Ejemplo Tríptico España (Castellano)





MONITORES TV

Aplicación en monitores de TV, para intercalar con las promociones habituales del negocio.



IMPORTANTE

Originales disponibles en:

- Castellano
- Catalán
- Valencià
- Euskera
- Gallego
- Inglés
- Francés

PANTALLAS DISPLAY DEL MÓDULO DE FIDELIZACIÓN

En el caso de contar con displays del módulo de fidelización se debe insertar el mensaje de Juego Responsable.



CARTELERÍA STAFF



OBLIGATORIO

CARTEL A3

■ UBICACIÓN

Imprimir el cartel en A4 y colocarlo en zonas comunes de empleados (comedor, vestuarios...)

■ FORMATO Y MATERIAL

Imprimir como mínimo 1 cartel en A4

**SI ES SEGURO, ES NUESTRO JUEGO
TÚ COMO EMPLEADO TAMBIÉN FORMAS
PARTE DE ESTE COMPROMISO**

En CIRSA nos importa el bienestar de nuestros empleados, por eso impulsamos el Juego Responsable en todos los ámbitos, tanto interno como externo

Aplica a diario lo aprendido en nuestras formaciones de Juego Responsable

Recuerda que, según el reglamento interno, como empleado de nuestras salas de juego no puedes jugar en ellas

Es importante que recuerdes que una relación saludable con el juego también es tu compromiso como empleado

Si crees que puedes tener un problema con el juego, comunícalo a tu responsable
Seguro que te podemos ayudar

Para más información
www.cirsa.com/politica/politica-de-juego-responsable
www.juegoseguro.es
www.fejar.org

Si crees que puedes tener un problema contacta con:
ACENCAS (Cataluña) 93 115 18 83
FEJAR (España) 900 200 225

**SOMOS PARTE
DEL COMPROMISO**

PROMOCIONES



RECOMENDADO

- Marca aplicada en promociones de los diferentes negocios

sorteo
iphone 11
los jueves a las 20.00h

no te lo
puedes perder

CIRSA **SOMOS JUEGO RESPONSABLE**

Sortea
la Rutina
en la nueva web
del Casino

en la nueva web del Casino
casinocirsavalencia.com/sorteos

CASINO
CIRSA VALENCIA

SOMOS JUEGO RESPONSABLE



■ UBICACIÓN

Vinilo colocado al lado de la etiqueta de SAT

■ FORMATO Y MATERIAL

Vinilo impreso. Medida diámetro 7 cm.

■ APLICACIÓN

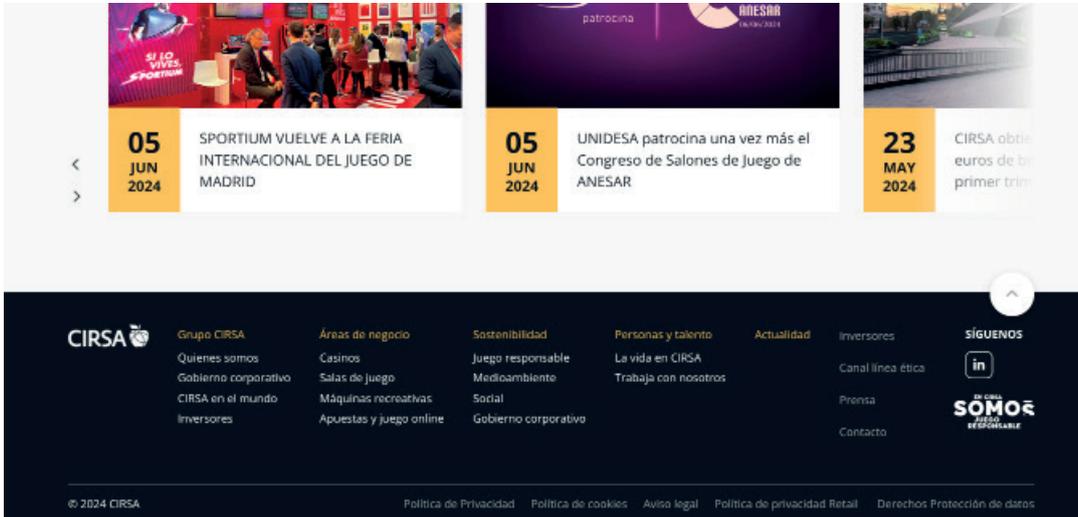
Se implementará siempre el genérico con el logotipo





WEB CORPORATIVA CIRSA

- Footer. Aplicación de la marca EN CIRSA SOMOS JUEGO RESPONSABLE



WEB NEGOCIOS

- Footer. Aplicación de la marca EN CIRSA SOMOS JUEGO RESPONSABLE



- Disclaimer webs negocio.



Este mensaje corporativo es obligatorio en todas las webs del Grupo, sin que ello limite las exigencias de las administraciones públicas de cada país o Comunidad Autónoma.

Casino XXX promueve una actitud responsable hacia el juego, prohibiendo el acceso a menores de 18 años y facilitando todas las medidas y consejos necesarios para garantizar que el juego sea diversión y entretenimiento. Asimismo, trabajamos para generar una cultura de prevención que cree conciencia alrededor de los posibles trastornos del juego. El 'jugador responsable' es aquel que participa de una actividad de ocio de forma racional y sensata, siendo consciente de sus circunstancias individuales.

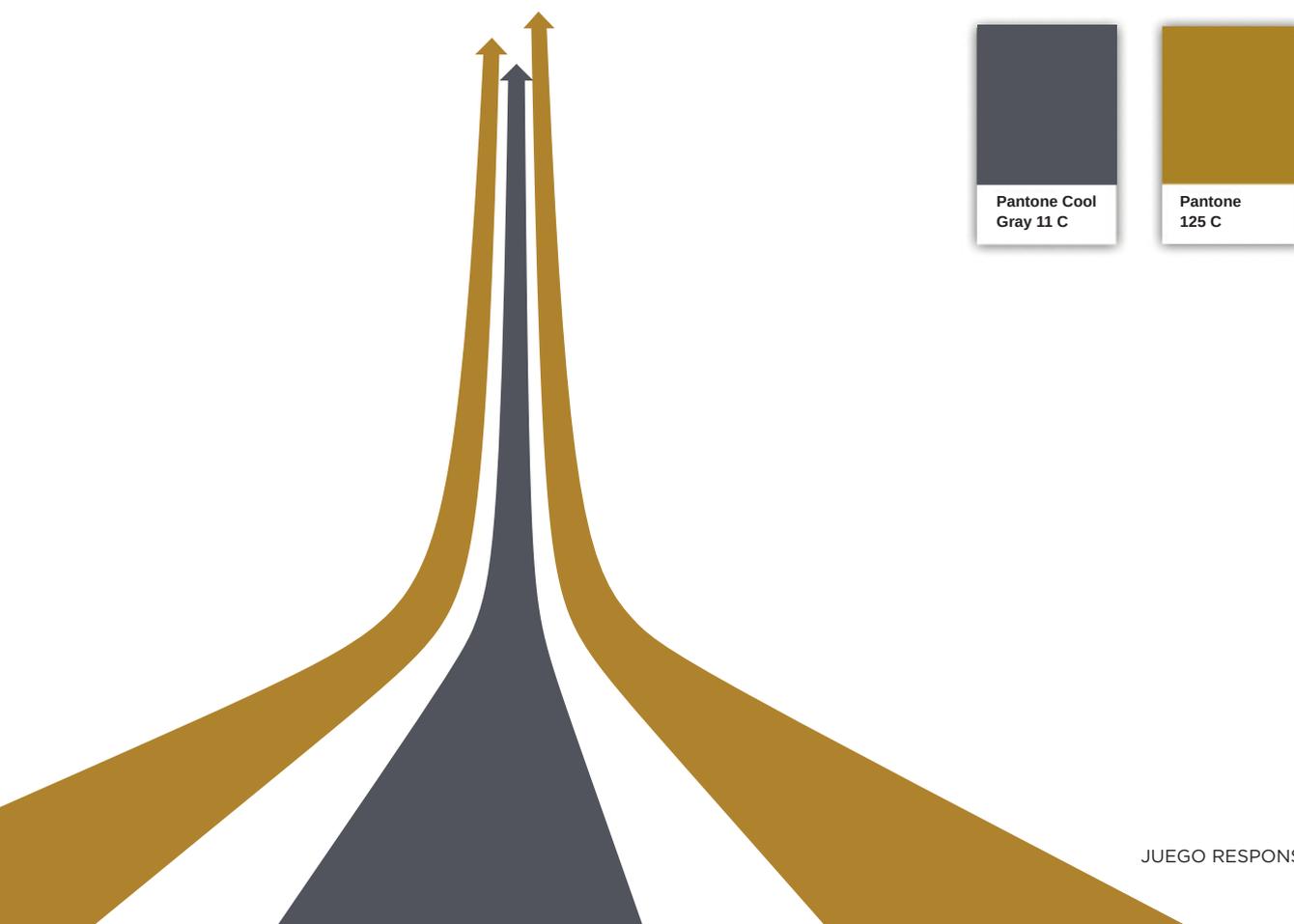
En CIRSA Somos Juego Responsable.

- Propuesta de logotipo tipo sello muy versátil y de fácil lectura.

Añadimos “EN CIRSA” por encima de “SOMOS” como promotor directo de la acción. La palabra “somos” tiene la “S” en movimiento tranquilo y final de partida, tipo slot, que nos recuerda/identifica con el mundo juego.

EN CIRSA
SOMOS
JUEGO
RESPONSABLE

- El entorno gráfico que acompañará a la marca está basado en 3 flechas direccionales que representan a los tres implicados en la implantación de Juego Responsable: Administración, empresa y usuario.



ÁREA DE SEGURIDAD Y REDUCTIBILIDAD

- Para asegurar la óptima aplicación y percepción del logo en todos los soportes y formatos, se ha determinado un área de seguridad que establece una distancia mínima respecto a los textos y elementos gráficos equivalente a "S" del propio logo.

El tamaño mínimo al que el logotipo puede ser reproducido es a 30 mm de ancho.



VARIANTES DE LOGOTIPO NO ACEPTADAS

- A. No cambiar tipografía
- B. No cambiar color
- C. No girar el logo
- D. No estirar el logo
- E. No invadir el área de seguridad
- F. No aplicar la marca sobre fondos de colores no normalizados
- G. No cambiar el tamaño de las palabras
- H. No deformar las palabras
- I. No quitar elementos del logo



USO DE COLOR EN LOS LOGOTIPOS

- Siempre que sea posible se aplicará el logo en su versión principal. Si por motivos técnicos no fuera posible, se utilizarán las versiones secundarias.

Versión principal
en positivo

EN CIRSA
SOMOŠ
JUEGO
RESPONSABLE

Versión principal
en negativo



Versión secundaria
en gris oscuro

EN CIRSA
SOMOŠ
JUEGO
RESPONSABLE

Versión secundaria
en blanco



■ Aplicación de la marca a idiomas

Catalán - Valenciano

A CIRSA
SOM
JOC RESPONSABLE

Gallego

EN CIRSA
SOMOŠ
XOGO
RESPONSABLE

Euskera

CIRSA-N
JOKO
ARDURATSUAK
GARA

Inglés

AT CIRSA
WE ARE
RESPONSIBLE
GAMING

Francés

CIRSA
INCARNE
LE JEU
RESPONSABLE

Italiano

NOI DI CIRSA
SIAMO
GIOCO
RESPONSABILE

EN CIRSA
SOMOS
JUEGO
RESPONSABLE

